

## Godišnji izvještaj

**Izvještajni period – 1. 1. 2023 - 31.12. 2023.**

Institut za razvoj i evropske integracije (IREI)

Zmaja od Bosne 76

71000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

Tel/Fax: +387 33 950 901

Email: [info@irei.ba](mailto:info@irei.ba)

[www.irei.ba](http://www.irei.ba)

Izvještaj dostavio:

Randall Puljek-Shank, PhD  
IREI predsjednik

## I. Uvod

2023. godina je za IREI bila godina promjena, alii godina u kojoj smo proširili svoj rad s lokalnom upravom na međunarodni nivo i koja je pripremila teren za nove uspjehe u prikupljanju sredstava. Najvažniji događaji godine uključuju kreiranje našeg prvog naručenog videa o rezultatima projekta Ozon, koji je završen u februaru, kao i objavljivanje publikacije o najboljim praksama digitalizacije općina i učešću građana.

Godina je, također, završila i tranzicijom na poziciji predsjednika, kada je osnivač i predsjednik Ivan Barbalić podnio ostavku na ovu poziciju zbog novog posla. Randall Puljek-Shank, prethodni direktor Programa, nominiran je i jednoglasno izabran za poziciju predsjednika. Isti strateški pravac ostaje na snazi, a to je raditi zajedno s institucijama BiH koje aktivno demonstriraju političku volju za reformom, pružajući stručnu analizu i neprekidnu podršku. Glavni cilj za 2024. godinu ostaje proširiti našu donatorsku mrežu za najmanje dva nova donatora.

## II. Aktivnosti i rezultati

Tokom januara i februara 2023. godine nastavljena je faza 3. plana implementacije Ozon projekta, koja se tiče implementacije i monitoringa NPP-a. Ozon tim je obavio terenske posjete svakoj od šest općina. Fokus ovih posjeta su bili detaljni sastanci da bi se potvrdile ažurirane informacije o koracima implementacije za svaku mjeru i ažurirane informacije o implementaciji indikatora za svaku mjeru. Ovaj proces je postao jednostavniji, jer su se općine navikle na ovakav način planiranja i izvještavanja. Fokus je ostao na kratkoročnim mjerama.

Kao i tokom posljednjeg izvještajnog perioda, vrijeme i iznosi budžeta svake općine su nastavili da se povećavaju u odnosu na fazu planiranog i odobrenog budžeta za 2023. godinu. Generalno, implementacija NPP mjera je dostigla **58% do zatvaranja projekta**, što smatramo uspjehom, uzimajući u obzir broj dugoročnih i ambicioznih mjera koje su bile uključene, te da je za neke bilo predviđeno da će se na njima raditi tek pri kraju mandata trenutnih načelnika, pa čak i nakon tog perioda. **Prema našem mišljenju, Ozon je uspio značajno da otključa lokalno vlasništvo za reformu i poboljšanje općina.** Implementacije su se, uglavnom, odvijala prema planu, sa svim očekivanim rezultatima (GAR, NPP, izvještaji o implementaciji) **ispunjenim iznad zadatih ciljeva**, s jednim izuzetkom u pogledu novih komunikacijskih platformi za koje na kraju konsultanti nisu dali preporuku.

Ozon je zaključen velikim završnim javnim događajem u februaru, panelom „Novi horizonti: Zelena tranzicija i Digitalizacija javne uprave u Bosni i Hercegovini“. U dogovoru s donatorima, rezultati Ozon projekta su prezentirani u kratkom videu koji je uključivao intervju sa zaposlenima iz svake od općina s kojima smo radili. Cilj je bio fokusirati se na dva izazovna pitanja i okupiti različite grupe panelista i cca 80 učesnika u vizualno upečatljivoj Bijeloj sali Parlamentarne skupštine BiH. Događaj je bio prilika i da se podigne vidljivost Ozon projekta kroz ciljne medije, a naročito kroz nastup na N1 televiziji. Događaj je dobro primljen i prošao je bez problema.

Kroz Ozon projekat, partnerske općine i gradovi implementirali su 209 mjera, uključujući ulaganje od **913.350 KM** kao i **6.584 radnih sati zaposlenih**. Pored toga, prilagođen je i program obuke u skladu s identificiranim ključnim potrebama općina i gradova. Dio o rezultatima i učinku fokusira se na dodatne ključne indikatore učinka i trendove u vezi s posvećenošću općina poboljšanim politikama. Naučene lekcije nakon završetka projekta nam daju priliku da vidimo šta je IREI naučio iz cijelog procesa.

Pored kvantitativnog praćenja i evaluacije, a koji su bazirani na logičkom okviru, IREI je implementirao i outcome harvesting metodologiju, jer ona mnogo bolje može da prikaže promjene u ponašanju i da omogući našem timu da procijeni šta je Ozon projekat dao njima, uključujući i mogućnosti za neplanirane ishode. Tokom nekoliko razgovora sa zaposlenima i jednog sastanka sa našim kontakt osobama, bili smo u mogućnosti da identificiramo ukupno 10 takvih ishoda. Njih sedam je razvijeno kroz interaktivni proces s našim konsultantom i SMART opise promijenjenog ponašanja, koji uključuju dovoljno informacija za potvrdu. Za preostala tri ili još nisu razvijene u promjene u ponašanju ili mi nismo uspjeli da obezbijedimo potrebne informacije. Završni rezultati dolaze iz dvije kategorije, prvi put se sastaju zainteresirane strane i otvaraju „tabu“ teme (npr. komuniciranje s građanima koristeći nove medije, relevantne institucije u oblasti kvalitete vode sastaju se prvi put u Gradišci) i praćenje NPP mjera (npr. zahtjev za alokaciju budžeta). U ovom procesu Ozon tim je također naučio kako da na sistematičan način pristupi metodologiji Outcome harvesting.

IREI je od januara do decembra 2023. godine implementirao projekat „Jačanje veza i učenje između pobratimljenih općina Centar Sarajevo i Reggio Emilia“, uz grant iz Programa razmjene znanja Centralnoevropske inicijative. Ovim projektom ojačane su veze između pobratimljenih općina Centar Sarajevo (Bosna i Hercegovina) i Reggio Emilia (Italija). Njegovi ciljevi su bili jačanje demokratske političke kulture kroz aktivno učešće građana (SO1) i digitalnu transformaciju općinskih usluga (SO2).

Ovaj projekat je imao sljedeća postignuća:

1. Zaposleni obje općine identificirali su prakse i politike koje općina Centar Sarajevo može kreirati ili unaprijediti u cilju povećanja učešća građana i digitalizacije interakcije općine s građanima i u internim procesima.
2. Od 9. do 12. maja, četiri zaposlenika iz Općine Centar Sarajevo i jedan zaposlenik IREI-a posjetili su Općinu Reggio Emilia. Tokom posjete, imali su priliku detaljnije naučiti o najboljim praksama Reggio Emilije, od kojih je osam identificirano u izvještaju s putovanja kao potencijalne prakse koje će biti uključene u rezultirajuću publikaciju
3. Od 2. do 6. oktobra, pet zaposlenika iz Općine Reggio Emilia, Fondacije E35 i privatne kompanije (koja je pokrila troškove svojih učesnika) posjetilo je Općinu Centar Sarajevo. Posjeta je protekla uz bogatu razmjenu iskustava i saznanja, a uključivala je i susret načelnika Općine Centar Sarajevo Srđana Mandića, zamjenika gradonačelnika Reggio Emilije Lanfranca de Franca i zamjenika šefa misije u Ambasadi Italije Lorenza Donatellija.
4. Na osnovu najboljih praksi, identificiranih tokom dvije posjete, zaposlenici IREI su objavili priručnik „Digitalizacija za građane: dobre prakse za općine i gradove“ na engleskom i bosanskom/hrvatskom/srpskom jeziku. Priručnik je distribuiran svim općinama preko

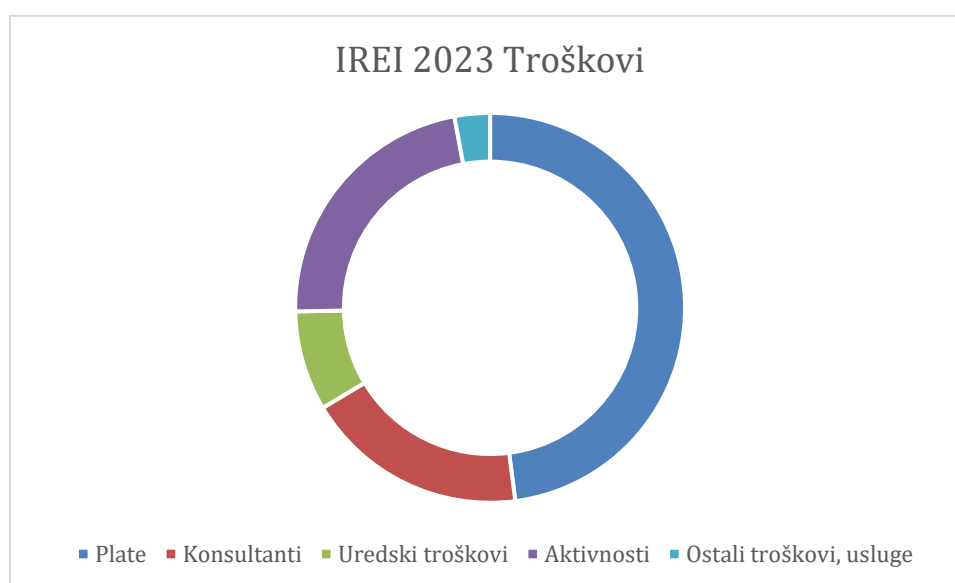
udruženja za općine i gradove Federacije BiH i RS i dostupan je na web stranici IREI-a i društvenim mrežama.

Kako je napomenuo učesnik razmjene Haris Sijarić iz Općine Centar: lako je saradnja između Reggio Emilije i Općine Centar uspostavljena prije mnogo godina, ovaj projekat je prvi put omogućio uvid u organizacionu tačku gledišta u partnerskim projektima i aktivnostima. Ovakav pristup razmjeni dobrih praksi bio je izuzetno praktičan i omogućio nam je da shvatimo kako se neke dobre prakse rade. Takođe, omogućilo nam je da razumijemo razlike između ove dvije institucije. Iako postoje mnoge razlike u zakonodavnoj, institucionalnoj organizaciji i nadležnostima, zaključak je da su izazovi za obje institucije i dalje slični.

### III. Aneks

#### A. IREI 2023. troškovi

Prihod	BAM
Ozon projekat	19.479
CEI Know-How	78.000
<b>Ukupno</b>	<b>97.479</b>
Troškovi	
Plate	74.378
Konsultanti	28.691
Uredski troškovi	12.852
Aktivnosti	34.685
Ostali troškovi, usluge	4.563
<b>Ukupno</b>	<b>155.169</b>



U skladu sa zahtjevima Ozon granta, finansijski izvještaj za Ozon je revidiran. U revizorskom izvještaju se navodi da su, „Po našem mišljenju, prateće finansijske informacije o projektu „Otvorene i odgovorne općine (OZONE)” za godinu završenu 28. februara 2023. godine pripremljene, u svim materijalnim aspektima, u skladu sa računovodstvenim politikama opisanim u bilješkama i u skladu sa svim zahtjevima FDFA Standardnih propisa, datum 20. maj 2022.”