

28.1.2022.



Nova programska politika za Općinu Centar Sarajevo

www.irei.ba



Sadržaj

I.	KOMUNIKACIJA I PARTICIPACIJA	5
II.	BUDŽET	8
III.	BORBA PROTIV KORUPCIJE	11
IV.	RODNA RAVNOPRAVNOST I INKLUZIJA MARGINALIZIRANIH GRUPA	13
V.	ZAŠTITA OKOLIŠA I ODRŽIVI RAZVOJ	14
VI.	SOCIJALNE POLITIKE	16
VII.	GENERALNE MJERE	19

I. KOMUNIKACIJA I PARTICIPACIJA

Poboljšanje usluga za građane

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
KOM-1: Sve usluge na jednom mjestu - uspostaviti sektor za administraciju pored šalter sale	Načelnik	- Otvorene prostorije MUP-a pri Općini Centar	25.000 KM
KOM-2: Uspostava dežurnog telefona	Kabinet općinskog načelnika	- Oformljena usluga dežurnog telefona - Provedena edukacija o nadležnostima - Prikupljeni odgovori zaposlenih u 15 službi	
KOM-3: Omogućiti podnošenje zahtjeva za izdavanje dokumenata putem web-forme bez potpisa putem prvog podneska	Služba za opću upravu i Odsjek za informatiku	- Lista obrazaca koji ne trebaju potpis putem prvog podneska - Smanjen broj zahtjeva u šalter Sali	0 KM
KOM-4: Vodič za građane o nadležnostima	Odsjek za informiranje	- Urađen vodič o nadležnostima Općine i Kantona - Promoviran na svim eksternim kanalima komunikacije - Podijeljen putem viber grupe - Dostavljen MZ - Ubačen u sandučice	5.000 KM za štampu

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
KOM-5: Lična karta mjesnih zajednica	Služba za informatiku Služba za civilnu zaštitu i mjesne zajednice	- Oformljen tim za prikupljanje podataka - Uspostavljena baza podataka	

Interna organizaciona struktura i procesi rada Općine

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
KOM-6: Bolje pozicionirati Odsjek za informatiku	Kabinet općinskog načelnika i službe Općine Centar	- Odsjek za informatiku pripojen jednoj od predloženih Službi ili formirana zasebna	0 KM
KOM-7: Plan treninga s listom vještina koje treba unaprijediti i brojem osoba	Služba za opću upravu i Odsjek za informatiku	- Usvojen plan treninga i određena budžetska sredstva za izvođenje treninga	
KOM-8: Izrada ili nadogradnja postojećeg softvera za delegiranje radnih naloga svim službenicima svih službi u skladu s hijerarhijom dodjele aktivnosti	Odsjek za informatiku	- Softver u stalnoj upotrebi osoblja	

Eksterna komunikacija

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
KOM-9: Izraditi nove sadržajne strukture web-stranice i odvajanje dijelova web-stranice centar.ba putem poddomena	Kabinet općinskog načelnika i Odsjek za informiranje	- Dokument koncepta unapređenja sadržajne strukture web-stranice	Budžet odrediti prema zahtjevu za ponude
KOM-10: Pravilnik za nastup u medijima	Kabinet općinskog načelnika i Odsjek za informiranje	- Usvojen pravilnik	0 KM
KOM-11: Obogatiti sadržaje za web i društvene mreže video materijalima	Kabinet općinskog načelnika i Odsjek za informiranje	- Broj video sadržaja objavljenih na webu i društvenim mrežama	

Participacija

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
KOM-12: Pravilnik za vođenje javnih rasprava	Načelnik Služba za finansije Pravni tim Općine Centar	- Usvojen Pravilnik	0 KM
KOM-13: Na web-stranici učiniti dostupnim dnevni red i materijale za sjednicu Općinskog vijeća prije njenog održavanja	Služba za poslove Općinskog vijeća	- Kreirana posebna rubrika u koju se kontinuirano i blagovremeno postavljaju informacije o sjednicama Općinskog vijeća	0 KM

II. BUDŽET

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
BUDŽ-1: Pобољшanje naplate potraživanja i njihovo knjiženje za 30%	Služba za finansije i ostale službe koje su involvirane u ove procese	<ul style="list-style-type: none"> - Stepен delikvencije (neplaćanje) kod naplate potraživanja svesti na minimum - % naplate potraživanja 	0 KM
BUDŽ-2: Uspostava sistema za prepoznavanje i praćenje sistemskih i operativnih rizika	Kabinet općinskog načelnika	<ul style="list-style-type: none"> - Smanjena frekvencija rizika (manji broj rizičnih događaja) - Smanjena težina/jačina rizika (manja prosječna vrijednost gubitka, smanjena izloženost trajanju gubitka itd.) - Smanjen ostvareni utjecaj rizika (manja ukupna vrijednost gubitka, manji troškovi ublažavanja gubitka itd.) - Povećan broj educiranih osoba za prepoznavanje i upravljanje rizicima 	0 KM

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
<p>BUDŽ-3: Uspostava jasnih kriterija i pravila putem kojih će se vršiti formiranje komisija za pomoć Općini u radu</p>	<p>Kabinet općinskog načelnika</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Izrada jasnih kriterija za odabir članova komisije - Jasno navesti sastav komisije, zadatke i odgovornosti koji se očekuju - Način praćenja rada i izbjegavanje sukoba interesa te period na koji se imenuju - Uspostava systemske evidencije o komisijama - Redovno ažuriranje broja, nadležnosti i troškova komisije - Uvođenje obaveznog planiranja rada i izvještavanja o ostvarenim rezultatima koji trebaju biti povezani sa ciljevima i zadacima 	<p>0 KM, moguće uštede</p>
<p>BUDŽ-4: Povećanje kapaciteta Interne revizije</p>	<p>Interna revizija, ostale službe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Postotak dovršenih revizija u poređenju s planiranim revizijama - Postotak provedenih preporuka preduzimanjem korektivnih radnji - Postotak preporuka koje su prihvaćene, odnosno nisu prihvaćene - Broj ponovljenih nalaza. 	<p>Godišnji izdatak novozaposlenog iznosio bi cca 36.000 KM</p>

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
BUDŽ-5: Ukinuti jednokratne pomoći udruženjima te finansiranja udruženja vršiti isključivo na projektnoj osnovi	Služba za Socijalnu politiku i Služba za boračka pitanja	<ul style="list-style-type: none"> - Izraditi jedinstvenu bazu korisnika jednokratne pomoći - Jednokratnu pomoć isplaćivati direktno korisniku, a ne boračkoj organizaciji - Jasne smjernice pri apliciranju na javni poziv s instrukcijama pravljanja sredstava 	0 KM
BUDŽ-6: Revizija ocjenjivanja rada i nagrađivanja zaposlenih	Kabinet općinskog načelnika	<ul style="list-style-type: none"> - Stepenn povećanja efikasnosti zaposlenih - Stepenn zadovoljstva zaposlenih. 	

III. BORBA PROTIV KORUPCIJE

Kratkoročne mjere

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
ANK-1: Registar imovine	Služba za registar i upravljanje imovinom	- Uspostavljen i javno dostupan Registar putem web-stranice Općine	0 KM
ANK-2: Omogućavanje prijavljivanja korupcije putem web-stranice Općine	Novoformirani odjel/služba za upravljanje kvalitetom i koordinaciju antikoruptivnih politika	- Kreiran online obrazac na web-stranici Općine	Finansijski okvir za provođenje bio bi u okviru plaća zaposlenih u ovoj organizacionoj jedinici. Nisu potrebna dodatna sredstva.
ANK-3: Izmjena Pravilnika o javnim nabavkama	Služba za javne nabavke	<ul style="list-style-type: none">- Smanjen broj i iznos pregovaračkih postupaka bez objave u odnosu na otvoreni postupak- Broj konkurentskih zahtjeva s objavom u odnosu na zahtjeve bez objave- Broj postupaka nabavki objavljenih i/ili pokrenutih tokom datog izvještajnog perioda- Broj pritužbi (žalbi) podnesenih u poređenju s ukupnim brojem provedenih postupaka javnih nabavki	0 KM

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
ANK-4: Vodič za pristup informacijama i imenovanje službenika za informiranje	Odsjek za informiranje	- Donesen i na web-stranici objavljen Vodič, te imenovan službenik za informiranje	0 KM
ANK-5: Plan edukacija javnih službenika	Novoformirani odjel/služba za upravljanje kvalitetom i koordinaciju antikoruptivnih politika	- Donesen Plan edukacija	0 KM
ANK-6: Pristup informacijama putem web-stranice	Odsjek za informiranje	- Kreiran online obrazac na web-stranici Općine	0 KM

IV. RODNA RAVNOPRAVNOST I INKLUZIJA MARGINALIZIRANIH GRUPA

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
RIM-1: Rješavanje pitanja prostora Sigurne kuće na teritoriji Općine Centar	Načelnik Kabinet općinskog načelnika	- Riješeno stambeno pitanje Sigurne kuće	0 KM
RIM-2: Izrada novog Gender akcionog plana Općine Centar	Komisija za ravnopravnost spolova Služba za privredu i LER, Služba za društvene djelatnosti	- Izrađen novi Gender akcioni plan Općine Centar	0 KM
RIM-3: Formiranje tijela unutar MZ za afirmiranje rada žena	Komisija za zaštitu ljudskih prava i ravnopravnost spolova Služba za civilnu zaštitu i mjesne zajednice	- Formirano tijelo u 19 MZ s teritorije Općine Centar	0 KM

V. ZAŠTITA OKOLIŠA I ODRŽIVI RAZVOJ

Kratkoročne mjere

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
OKO-1: Urediti nadležnosti i odgovornosti za izvršavanje poslova u resoru zaštite okoliša kroz izmjene i dopune općinskih propisa o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta	Načelnik Kabinet općinskog načelnika/sekretar Općine	<ul style="list-style-type: none"> - Uspostavljene funkcionalne strukture za provođenje projekata - Osigurano sistematično praćenje napretka u resoru zaštite okoliša - Izvršena reorganizacija poslova u resoru okoliša – reorganizacija Službe za urbanizam i zaštitu okoliša i Službe za investicije, komunalni razvoj i planiranje 	0 KM

Srednjoročne mjere

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
OKO-2: Poboljšanje kvaliteta zraka kroz dugoročno sufinansiranje mjera energetske efikasnosti u objektima kolektivnog i individualnog stanovanja	Služba za investicije, komunalni razvoj i planiranje Služba za urbanizam i zaštitu okoliša	<ul style="list-style-type: none"> - Smanjenje potrošnje konvencionalnih energenata - Smanjenje zagađenosti zraka - Duži životni vijek nekretnina - Emisije CO₂ 	Budžet alociran za sufinansiranje mjera energetske efikasnosti

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
OKO-3: Izrada katastra zelenih površina	Služba za urbanizam i zaštitu okoliša	- Izrađen katastar	Resorna Služba raspoložuje podacima za procjenu budžeta

VI. SOCIJALNE POLITIKE

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
SOC-1: Mreža solidarnosti Općine Centar	Služba za boračko-invalidsku zaštitu, socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti	- Uspostavljena Mreža solidarnosti u skladu s preporukama	47.000 - 147.000 KM

Kratkoročne mjere

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
SOC-2: Proširivanje obuhvata socijalne pomoći i pravičnija socijalna zaštita	Služba za boračko-invalidsku zaštitu, socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti	- Izmjena pravilnika kojim se omogućava drugačiji izračun uvjeta za sticanje prava	Uvećanje iznosa po pravima u procentualnom iznosu proporcionalno povećanju maksimalnog iznosa primanja. Veća razlika se može očekivati kada taj iznos pređe nivo minimalne plaće ili minimalne penzije.
SOC-3: Razmjena informacija i uvezivanje s Gradom Sarajevom, Kantonom Sarajevo i drugim institucijama u cilju izbjegavanja zloupotreba i sveobuhvatnije pomoći	Služba za boračko-invalidsku zaštitu, socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti	- Analiza prava koje daje Općina, a koja u sličnom ili istom obliku postoje na drugim nivoima vlasti - Set ugovora o razmjeni informacija s institucijama koje daju slična prava - Prilagođavanje općih akata	0 KM

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
SOC-4: Zaštita i uređenje stambenog fonda Općine	Služba za registar i upravljanje imovinom Služba za boračko-invalidsku zaštitu, socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti	- Registar sa svim podacima o stambenim objektima u vlasništvu Općine - Odluka o stambenom fondu Općine	0 KM
SOC-5: Transformacija rada Centara za zdravo starenje	Služba za boračko-invalidsku zaštitu, socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti	- Izrada plana transformacije - Donošenje Odluke o mreži centara za zdravo starenje - Provođenje Odluke	0 KM
SOC-6: Istraživanje o stanju veterana i akcioni plan za zaštitu socijalno ugroženih veterana	Služba za boračko-invalidsku zaštitu, socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti	- Provedeno istraživanje - Informacija o istraživanju dostavljena Vijeću - Usvojen akcioni plan	20.000 KM
SOC-7: Transformacija usluga boračkoj populaciji u cilju povećanja obuhvata krajnjih korisnika	Služba za boračko-invalidsku zaštitu, socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti		0 KM
SOC-8: Krov nad glavom za mlade bez roditeljskog staranja i osobe koje napuštaju institucionalnu brigu	Služba za boračko-invalidsku zaštitu, socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti	- Odluka o sufinansiranju kirije za osobe odrasle bez roditeljskog staranja i osobe koje napuštaju institucionalnu brigu	36.000 KM (Procjena po osnovu pretpostavljenog sufinansiranja od 300 KM mjesečno za 10 osoba)

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
SOC-9: Programi zapošljavanja radno sposobnih korisnika socijalnih naknada	Služba za boračko-invalidsku zaštitu, socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Donošenje općeg akta o sufinansiranju zapošljavanja korisnika socijalne zaštite Općine Centar - Potpisivanje sporazuma sa Službom za zapošljavanje KS - Izmjena postojećeg propisa o iznajmljivanju poslovnih prostora s ciljem integracije poticaja za zapošljavanje korisnika socijalne zaštite Općine Centar 	0 KM - 100.000 KM
SOC-10: Snažan fokus na kućnu njegu i pomoć u kući	Služba za boračko-invalidsku zaštitu, socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Usvojen program kućne njege i pomoći u kući - Izdvojena budžetska sredstva 	100.000 KM

VII. GENERALNE MJERE

Mjera	Odgovorna služba/tijelo	Indikatori	Potreban finansijski iznos u prvoj godini
GEN-1: Uspostaviti organizacionu jedinicu nadležnu za poslove razvojnog planiranja i upravljanja razvojem	Načelnik Kabinet općinskog načelnika/sekretar Općine	- Unaprijeđen sistem razvojnog planiranja, monitoringa i izvještavanja o realizaciji strateških dokumenata	0 KM
GEN-2: Digitalizacija	Načelnik Sve Službe	- Jasno definirani svi procesi, bez prekida, kroz čitavu Općinu	
GEN-3: Napraviti novu sistematizaciju službi u skladu s redefiniranim procesima rada, te hijerarhiju odgovornosti svih službi.	Kabinet općinskog načelnika i službe Općine Centar	- Usvojen dokument nove sistematizacije, formirane službe	0 KM



Institut za razvoj i evropske integracije

Zmaja od Bosne 76

71000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

Mobile: +387 61 488 978

Email: info@irei.ba

www.irei.ba

Ova publikacija objavljena je u okviru **projekta Ozon**, koji podržavaju Vlada Švicarske i Švedska, a sprovodi IREI. Sadržaj ove publikacije, kao i nalazi prikazani u njoj, ne odražavaju nužno stavove Vlade Švicarske i Švedske.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



SWEDEN