



Udruženje Institut za razvoj i evropske integracije
Zmaja od Bosne 76, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Tel/fax +387 33 950 901
e-mail: nabavke@irei.ba
www.irei.ba

Sarajevo, 12.7.2021

Otvoreni postupak za dostavljanje ponuda br. 01-VII/2021

| | |
|--|---|
| Predmet | Radni paket bit će usmjeren na rad sa osobljem IREI-a radi stvaranja komunikacijske strategije i povezanog provedbenog plana te mentorstva i osposobljavanja osoblja za postizanje utvrđenih komunikacijskih ciljeva. |
| Ugovarač | Udruženje "Institut za razvoj i evropske integracije" |
| U okviru projekta | Ozon |
| Lokacija isporuke | Zmaja od Bosne br. 76, Sarajevo |
| Kontakt osoba | Aida Begović |
| Kontakt informacije | nabavke@irei.ba |
| Datum objave zahtjeva za ponudu | 12.7.2021. |
| Trajanje poziva za dostavljanje ponuda | 10 dana |
| Krajnji rok za dostavu ponuda | 30.7.2021. do 23:59h |

Kontekst:

IREI su osnovali stručnjaci sa iskustvom rada na različitim nivoima vlasti u Bosni i Hercegovini. Naš model rada je fokusiran na identifikaciju pravih kapaciteta lokalne samouprave i postavljanje problema građana za primarni fokus rada vlade i javnosti. Bosna i Hercegovina je zemlja upletena u post-konfliktnu i ekonomsku tranziciju, te joj nedostaje jak pokretač ekonomskog i socijalnog razvoja koji može nadići trajne probleme socijalno-političkih nesuglasica i voditi zemlju naprijed. Naš cilj je da razvijemo lokalne, regionalne, entitetske i državne institucije kroz specifičan, empirijski zasnovan i testiran model rada. Tokom naredne decenije, želimo poboljšati sve aspekte javnih politika koje su fokusirane na podizanje životnog standarda, unapređenja prava građana, ali i povećanje odgovornosti vlada kao primarnog interesa građana.

Ozon projekat ima za cilj postići napredak u nedostacima koji nisu adresirani mnogobrojnim programima upravljanja u Bosni i Hercegovini, odnosno da generira i podržava političku volju za građanski-orijentirane javne politike na nivou lokalnih samouprava. Ozonov rad sa 6 (šest) odabranih jedinica lokalne samouprave se fokusira na pružanju analitičkog izvještaja o procjeni nedostataka jedinica lokalne samouprave načelnicima/gradonačelnicima i njihovom osoblju od strane tematskih eksperata kako bi omogućili načelnicima/gradonačelnicima uspostavu Nove Programске Politike (NPP) sa specifičnim i mjerljivim ciljevima u toku prve 2 (dvije) godine njihovih mandata. Svaki od NPP-ova bi trebao biti usklađen sa trenutnim lokalnim razvojnim strategijama, ali također bi trebao uključivati interne administrativne promjene, uštede ali i nove prakse koje bi ojačale otvorenost i odgovornost lokalne samouprave prema njenim građanima. Ozon će raditi sa svakom lokalnom zajednicom na uspostavi sistema monitoringa za nivoe implementacije svakog od ciljeva NPP-a. Finalna komponenta je uspostava ili jačanje komunikacijskih platformi kako bi problemi građana bili lakše komunicirani, ali i odgovoreni pravovremeno, kao i pružanje čestih i jasnih ažuriranja o napretku lokalne samouprave prema ustanovljenim ciljevima.

Predmet nabavke:

Pravovremena, tačna, dinamična i jasna komunikacija s građanima u središtu je rada i ciljeva projekta Ozon. U skladu s tim, na ovaj poziv može aplicirati jedan konsultant ili tim konsultanata koji rade u koordinaciji. Prvi radni paket bit će prvenstveno usmjeren na rad sa osobljem IREI-a radi stvaranja komunikacijske strategije i povezanog provedbenog plana te mentorstva i osposobljavanja osoblja za postizanje utvrđenih komunikacijskih ciljeva. Organizaciju i logistiku terenskih posjeta podržavat će osoblje IREI-a.

Opis zadatka:

I Radni Paket - Podrška razvoju komunikacijske strategije i plana provedbe za IREI

Uloga konsultanta:

- Omogućiti IREI-u da bolje razumije različite potrebe za informacijama za sve ključne učesnike i razvoj odgovarajuće ključne poruke;
- Predložiti detaljan plan (dizajn, nacrt, sistem ažuriranja) za web stranicu IREI-a i kanale društvenih medija na sljedećoj osnovi: izraditi korisnički prilagođeni sadržaj za web stranicu i koordinirati ostalim saradnicima (na primjer osoblje IREI-a, web dizajneri).

Isporuke:

- Početni izvještaj (pruža uvid u detaljan plan rada, uključujući vremenske rokove i primijenjene metode);
- Nacrt komunikacijske strategije i plana provedbe;
- Konačna komunikacijska strategija i plan provedbe, uključujući preporuke o tome gdje i kako ojačati komunikacijske vještine IREI.

Trajanje i vremenski okvir

Očekuje se da će zadatak zahtijevati približno 20 dana rada, okvirno predviđeno da se rasporedi, kako slijedi:

Podržati razvoj IREI komunikacijske strategije i plana provedbe (do 20 dana)

- Početna faza: do 5 dana;
- Izrada strategije: do 10 dana;
- Dorada strategije (na temelju povratnih informacija IREI tima) i izrada plana provedbe: do 5 dana.

Navedeni zadaci uključuju rad licem u lice (radionice, intervjui) s osobljem IREI-a i partnerima, kao i udaljenu podršku (povratne informacije, nadzor). Očekuje se da će zadaci i radni paket biti izvršeni u periodu juli 2021 - februar 2022 godine

Kvalifikacije

Pozvani su da se prijave neovisni, nacionalni i međunarodni konsultanti, konsultantske kuće, s relevantnim iskustvom na sličnim poslovima/zadacima. Također smo otvoreni za timove savjetnika koji kombinuju različite potrebne vještine. Ako je takav slučaj i kod Vas, molimo Vas da jasno naznačite kako ćete podijeliti poslove/zadatke.

Osnovne kvalifikacije

- Dokazani rezultati u uspješnom praćenju razvoja i provedbe vanjskih komunikacijskih strategija za organizacije koje rade na reformama vlade ili srodnim poljima;
- Dokazani rezultati u razvoju komunikacijskih vještina;
- Izvrsne analitičke vještine;
- Izvrsne vještine komunikacije i pisanja na bosanskom/srpskom/hrvatskom i engleskom jeziku;
- Sposobnost razvoja web stranica (vještine grafičkog dizajna, CMS, društveni mediji ...) ili znanje iz oblasti pružatelja usluga za web dizajna i spremnost za koordinacijsku ulogu. Poznavanje alata i/ili pružanja usluga za web i grafički dizajn;

Prednosti:

- Dokazano iskustvo u kontekstu poznavanja Bosne i Hercegovine i dovoljno poznavanje obrazovnog sistema i institucionalnih okvira u zemlji.

Proces prijave

Ako ste zainteresovani da se prijavite za poziciju konsultanta za komunikaciju i ispunjavate gore navedene kriterije, svoju prijavu pošaljete e-poštom na nabavke@irei.ba najkasnije do 30. jula 2021. godine.

Vaša prijava treba sadržavati sljedeće elemente:

1. Biografiju;
2. Prezentaciju relevantnih vještina i iskustva, predloženu metodologiju i vremenski okvir, kao i detaljnu finansijsku ponudu (uključujući savjetodavne naknade, putovanja i smještaj);
3. Primjerak pisanog dokumenta, kao i dva kontakta prethodnih klijenata sa kojima možemo razgovarati o vašim kompetencijama za ovaj zadatak.

Ponuđači su obavezni da pripreme ponude u skladu sa uslovima nabavke. Ponude koje nisu u skladu sa uslovima, bit će odbačene kao neprihvatljive.

Finansijska ponuda:

Ukupna cijena ponude se piše brojevima i slovima, a izražava u konvertibilnim markama (KM) u ukupnom iznosu. U slučaju neslaganja ukupnih iznosa upisanih broičano i slovima, prednost se daje iznosu upisanom slovima.

Ponuđači snose sve troškove nastale u toku pripreme i dostavljanja ponude. Ugovarač ne snosi nikakve troškove u postupku nabavke.

Ponuda (Prijedlog nacrtu metodologije i Finansijska ponuda) mora sadržavati datum i potpis (elektronski) ponuđača sa kontakt informacijama. Ukoliko sadrži više od jedne stranice, potrebno je da sve stranice ponude budu numerisane, na način da je vidljiv redni broj stranice.

U roku za podnošenje ponuda, ponuđač može da izmijeni, dopuni ili povuče ponudu. Ponuđač podnosi izmjenu, dopunu ili povlačenje ponude sa naznakom jedne od opcija: „Izmjena/dopuna/povlačenje ponude br. 01-VII/2021“.

Period važenja ponude:

Ponude moraju da važe 10 dana, računajući od dana zatvaranja poziva za ponude.

Rok za donošenje odluke o izboru ponuđača:

Ugovarač će donijeti odluku o izboru eksperta/ice (jednog/e ili tima) u roku od 7 radnih dana od roka za podnošenje ponuda. Ugovarač će izabrane osobe obavijestiti o prihvatanju ponude najkasnija u roku od 8 dana od dana zatvaranja poziva. U istom periodu bit će obaviješteni i svi ostali ponuđači u postupku nabavke, čija ponuda nije prihvaćena.

Broj konsultanskih dana, načini i uslovi plaćanja izabranom ponuđaču:

| | |
|---------|-----------|
| Zadatak | Broj dana |
|---------|-----------|

| | |
|--|---|
| Početni izvještaj (pruža uvid u detaljan plan rada, uključujući vremenske rokove i primijenjene metode) | Početna faza: do 5 dana |
| Nacrt komunikacijske strategije i plana provedbe | Izrada strategije: do 10 dana |
| Konačna komunikacijska strategija i plan provedbe, uključujući preporuke o tome gdje i kako ojačati komunikacijske vještine IREI | Dorada strategije (na temelju povratnih informacija IREI tima) i izrada plana provedbe: do 5 dana |

Avansno plaćanje nije predviđeno ovim pozivom. Plaćanje će se izvršiti u roku od 10 dana od odobrenja izvještaja.

Kriterij za odabir najbolje ponude:

Ugovarač će donijeti odluku o najuspješnijoj ponudi na osnovu sljedećih kriterija:

- Pokazanog iskustva ponuđača (30 bodova)
- Nacrt metodologije rada (30 bodova)
- Cijene ponuđene usluge (40 bodova)

Način dostavljanja ponude:

Ponude se dostavljaju emailom na adresu nabavke@irei.ba sa naznakom u PREDMET/SUBJECT-u:

Ponuda po otvorenom postupku za dostavljanje ponuda br. 01-VII/2021

U tijelu maila se navode nazivi svih dostavljenih dokumenata, a dokumenti se imenuju kao što su nabrojani u sekciji „Proces prijave“.

Svi dokumenti trebaju biti dostavljeni u PDF formatu.

Krajnji rok za dostavljanje ponuda je 30.7.2021. do 23:59h